

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A www.hormonharmonia.hu weboldal böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.hormonharmonia.hu használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Hold-Vénusz Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Kolostor u. 19.

Adószám: 23506284-1-41

Cégjegyzék szám: 01-09-968819

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: magyar

Elérhetőség: rendeles@hormonharmonia.hu

Telefon: 06 70 4268834

Ügyvezető: Eperjesi Katalin

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A weboldalon krémeket, étrendkiegészítőket, könyveket, e-bookokat és szolgáltatásokat lehet megvásárolni.

A szolgáltatások foglalása a <https://hormonharmonia.booked4.us/> weboldalon keresztül történik.

A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. A megjelenített termékek kizárólag online/a webáruház szoftverén keresztül rendelhetőek meg. Az árak a végleges fogyasztói árak. A házhoz szállítás díját az adott termékek ára nem tartalmazza.

A rendelések házhoz szállítással/utánvétellel (ez esetben készpénzzel fizet a futárnak átvételkor) vagy házhoz szállítással/előre utalással (illetve előzetes banki befizetéssel) vagy személyesen/készpénz ellenében vehetők át az alábbi átvételi ponton és a megadott időben (valamint előre történt egyeztetés alapján ettől eltérő időben és helyen): 1132. Budapest, Victor Hugo u. 25-27. II/301.
Kedden és csütörtökön 10-13 és 14-17:30 között.

Szállítási díjak

Szállítás díjak belföldre 1550 Ft, mind az utánvétes, mind az előre utalásos fizetési módnál, függetlenül a megrendelt termékek mennyiségétől.

A csomagokat a G4Sfutár munkanapokon 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.

Regisztráció

A www.hormonharmonia.hu weboldalon történő vásárláshoz vásárlási regisztráció nem szükséges.

A <https://hormonharmonia.booked4.us/oldal> található szolgáltatások megrendeléséhez regisztrációra van szükség.

A megrendelés folyamata

1. A megrendelő felületen kitölti a szükséges mezőket, majd a Megrendelem gombra kattint.

2. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja.

3. Utánvétes fizetési mód választásánál a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni készpénzben.

Előre utalásos fizetési mód esetén (PayPal, banki átutalás) az átutalás bankszámlánkra érkezését követően adjuk fel a megrendelést. Számlaszám:

Hold-Vénusz Kft.

Raiffeisen Bank

12011148-01448507-00100000

Személyes átvételkor készpénzben tud fizetni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10:00-tól 15:30-ig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, amelyre hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a csomag újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia

Krémek esetén meghibásodott, működésképtelen adagoló-tubus esetén, a mikroszkóp és párologtató esetében kérjük szíves visszajelzésüket az átvételt követő 48 órán belül, hogy azt orvosolni tudjuk.

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra.

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben, amennyiben a termék felbontatlan, annak eredeti csomagolásában kerül vissza, Hold-Vénusz Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)
(http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára.

Elállási jogát a termék kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül teheti meg. Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt, fel nem bontott terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Oktatási szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

A Hold-Vénusz Kft (továbbiakban: Szolgáltató) az oktatási szolgáltatásait megrendelő ügyfelei (továbbiakban: Megrendelő) részére a online oktatási szolgáltatásokat, egyéni konzultációt biztosít az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

A Megrendelő a számla kiegyenlítésével elfogadja, és magára kötelező érvényűnek tekinti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés díjának teljes kiegyenlítésétől számított 72 órán belül aktiválni.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen pont szerinti programokat a Szolgáltató a Megrendelővel szorosán együttműködve végzi. A Szolgáltató köteles a Megrendelő érdekeinek megfelelően eljárni.

Megrendelő elismeri, hogy Szolgáltató semmilyen ígéretet nem tett a sem a programmal kapcsolatban, sem a személyes sikerrel kapcsolatban. Elfogadja, hogy a sikere a programban teljes mértékben a saját tevékenységétől függ, és a programban ajánlottakat saját felelősségre alkalmazza.

Minden oktatási program tartalmi elemei a honlapon vannak részletesen feltüntetve. Ez magában foglalja a következőket:

1. Elméleti tudás átadása szóban, és jegyzetként írásban.
2. A programban meghatározott időtartamonként (2 hetente vagy havonta) Szolgáltató válaszol a Megrendelő egyéni kérdéseire.
3. Amennyiben a program tartalmazza, Szolgáltató Facebook csoporttagságot biztosít Megrendelő számára, ahol további információkat oszthat meg vele.

A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat a Megrendelő felé kiszámlázni. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a meghatározott díjat a előre megbeszélte ütemezésben előre teljesíti és csak ezt követően kapja meg Megrendelő a szolgáltatáshoz a hozzáférést / belépési adatokat.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés elfogadásától és a Megrendelő első fizetésétől követően az adott programnál meghatározott ideig Szolgáltató teljesíti a fent leírtakat.

A szolgáltatás azonnal teljesülő szolgáltatásnak minősül, ami a szolgáltatás díjának átutalásával aktiválódik. A szolgáltatás megrendelésekor Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezek alapján Szolgáltató az elállásra nyitva álló 14 napos határidő lejártá előtt megkezdheti a teljesítést, így Megrendelő tudomásul veszi, hogy azonnal teljesülő szolgáltatás révén az indokolás nélküli elállási jog nem érvényesíthető.

Továbbá Megrendelő egyetért azzal, hogy minden információ, ami vele megosztásra kerül, titkos, így azt nem jogosult másokkal megosztani. Ezért a program keretén belül nincs lehetőség megtérítésre, lemondásra.

A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a programban meghatározott időtartam erejéig.

Megrendelőnek tilos tovább adnia harmadik félnek az általa megrendelt oktatás, szolgáltatás anyagait, illetve az oldalhoz történő hozzáférési adatait.

A Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

A Szolgáltató a jelen ÁSzF-ben szabályozott szolgáltatásokat programban meghatározott ideig nyújtja a Megrendelő számára. A szolgáltatások megrendelése online, a Szolgáltató megrendelő űrlapjain, időpontfoglaló rendszerén keresztül történik. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy online megrendelés hiányában – mivel a számlázás nem kezdhető meg – a Szolgáltató nem köteles ügyintézését folytatni.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, valamint a jelen ÁSzF-et, erről azonban legalább 15 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles a Megrendelőt honlapján, valamint a Megrendelő e-mail címén. Abban az esetben, ha a Szolgáltató üzembiztonsága igazolhatóan veszélybe kerül, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal módosítani az ÁSzF-et, erről azonban köteles előzetesen írásos tájékoztatást (indoklást) nyújtani Előfizetőinek. Az előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.

A Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek a Megrendelő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra, valamint a számlatartozás esetén történő, adósságbehajtó társaság számára történő adatszolgáltatás.

A Szolgáltató felelőssége: a Szolgáltató maximum a neki fizetett díj erejéig vállal anyagi felelősséget. Kivételt képeznek az egyedi megállapodások. Adatokért, adatvesztés ellen csak külön megállapodás esetén vállal felelősséget.

Titoktartási nyilatkozat: a Szolgáltató vállalja, hogy a vállalással kapcsolatban tudomására jutott adatokat szigorú üzleti titokként kezeli.

Adatkezelés

A honlap használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.

Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A honlap böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti a rendeles@hormonharmonia.hu címen.

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-82027/2014

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A www.hormonharmonia.hu oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Hold-Vénusz Kft. Általános Szerződési Feltételeit, továbbá Adatkezelési elveit.